

伊勢志摩 バリアフリー ツアーセンター

活動紹介

1. バリアフリー観光情報の収集・発信
2. バリアフリー旅行相談窓口
3. 「行きたいところへ行ける！」を増やす活動
4. バリアフリー観光をきっかけとしたまちづくり



2002年4月 センター開設

パーソナルバリアフリー基準

視覚障害者と車いす使用者では、必要なバリアフリーの内容が違います。車いすの方でも、立てる人と立てない人、同行者の有無や、「行きたい」気持ちの強さなどで、その方にとっての「バリアフリー」の基準は変わってきます。そのため伊勢志摩バリアフリーツアーセンターでは、お客様のお身体の状態や状況を詳しくお尋ねし、お客様一人ひとりに合わせた基準＝「パーソナルバリアフリー基準」でのアドバイスをしています。

バリアフリー調査・相談窓口



バリアフリー調査の結果をもとに、お客様の「したい」旅行が叶うようアドバイス！



作成した冊子

講演・バリアフリー研修



実践的なバリアフリー接遇研修を開催しています。



バリアフリー観光推進のための全国での講演や

伊勢おもてなしヘルパー



伊勢神宮内宮の有償参拝サポート「伊勢おもてなしヘルパー」の事務局として参拝を実現。



バリアフリーアドバイス



「本当に使えるバリアフリー改修」や「お客さまに納得いただけるサービス対応」などをご提案します。

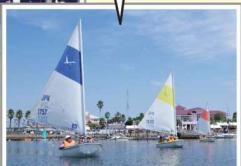
バリアフリーアクティビティ



みんなで楽しめるアクティビティを開拓中！

誰でも乗れるハンザディングー

志摩ロードパーティ「バリアフリーパーティラン」のようす



行政との協働



バリアフリーな観光地づくりのために、行政と連携をとりながら活動しています。

各種用品レンタルサービス



車いす・ベビーカー・水陸両用車いす・シャワーキャリー・JINRIKI などの貸し出しも。

